

（高歐）程傳興以人為本 服務至上

【記者雷紀彰／台北報導】從事國際貿易進出口承攬業的高歐國際公司，自高雄為起點進而在台北設立分公司至今已邁入第七年；對外的進出口承攬服務，也從原本的義大利路線，擴展至整個歐洲大陸。總經理程傳興的用心經營，讓剛開始只有十一人的小公司，至目前數十人的企業規模，在經營績效上更是持續每年百分之五十的高度成長。

今年榮獲「第九屆金峰獎」的程傳興強調「高歐國際」的一切服務以人為本，而為了培養更多的國際運輸人才，高歐與高雄海洋科技大學以及台南長榮大學建教合作，每年寒暑假提供環境讓相關科系學生實習，程傳興深信「要有一輩子的客戶，就必須要有一輩子的員工」。

程傳興認為，經營貨運承攬業的主要關鍵，在於能否培養與客戶之間的良好關係，因此，高歐定期前往歐洲拜訪客戶，並熱情款待來訪的代理商，不僅交了朋友也做足了國民外交。在程傳興的帶領下，高歐秉持著不給自己任何藉口，影響對客戶的服務品質，踏實的給予客戶最盡善的服務，並把客戶的問題，當成自己的問題全力解決，因此，這些用心讓起初一千家左右的客戶，逐漸拓展至現在的近六千家客戶。由當初地區性的公司轉變成全國性的規模，成立至今已七年的高歐期盼未來，能夠邁向國際化，並秉持放遠大陸、深耕台灣，逐步進入大陸市場。

賀 高歐國際有限公司 榮獲第九屆金峰獎



獲獎人：總經理 **程傳興**

專業進口海／空運貨物承攬

高歐國際有限公司
 台北分公司：台北市復興北路181號4樓之3
 電話：(02)2545-9615
 高雄總公司：高雄市苓雅區中山二路412號4樓之1
 電話：(07)536-1522